

# 中山跨境电商企业接入平 台申请指引 v1.3

<https://www.zhongshaneport.com/>

2026

# 目 录

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 注意事项 .....                                     | 2  |
| 一、海关企业资质备案 .....                               | 3  |
| (一) 中国国际贸易“单一窗口”注册 .....                       | 3  |
| (二) “海关企业注册备案”申请（首次申请海关备案企业） .....             | 5  |
| (三) “海关企业注册备案”申请（已取得海关资质备案企业需增加跨境电商资质企业） ..... | 6  |
| (四) 办理电子口岸卡 .....                              | 8  |
| 二、中山跨境电商公共服务平台接入申请 .....                       | 9  |
| (一) 接入流程 .....                                 | 9  |
| (二) 申请材料 .....                                 | 10 |
| (三) 申请流程 .....                                 | 10 |
| (四) 申请结果反馈 .....                               | 11 |
| 三、报文样例及业务开展 .....                              | 11 |
| 附件1：跨境出口统一版企业接入申请表 .....                       | 14 |
| 附件2：委托书 .....                                  | 17 |
| 附件3： .....                                     | 18 |
| 中山跨境电商公共服务平台登录指引 .....                         | 18 |
| ◆ 平台地址 .....                                   | 18 |
| ◆ 登录公服平台相关业务系统操作 .....                         | 18 |
| 1. 登录跨境电商综试区综合服务平台 .....                       | 18 |
| 2. 登录跨境电商智慧报关系统 .....                          | 19 |

## 注意事项

目前中山跨境电商公共服务平台已全面支持跨境电商直购（9610）、保税（1210）、B2B 直接出口（9710）和 B2B 出口海外仓（9810）四种模式业务。企业申请接入跨境电商业务（包括进口和出口），以下流程均适用。

企业申请接入中山跨境电商公共服务平台前请熟读此手册，按照资料模板及手册指引步骤进行操作，若操作过程中遇到疑问，请致电客服热线 0760-88366993 或 0756-8125566 咨询。

企业通过海关跨境电商资质备案、中山跨境电商公共服务平台（含智慧报关功能）接入、完成跨境电商客户端安装配置后，即可开展跨境电商业务。

## 一、海关企业资质备案

海关企业资质备案是一项从事进出口贸易的最基本的备案，即但凡从事进出口贸易的企业均需要在海关企业资质备案。而跨境电商企业在进行备案时，需同时完成海关企业资质备案中的收发货人备案和跨境电商企业备案两个环节。这两个备案程序各有侧重，共同构成了跨境电商企业的完整备案体系。对于已完成海关收发货人备案但未获得跨境电商企业资质备案的企业，可以通过相关的备案方式申请跨境电商企业资质备案。

目前可通过使用中国国际贸易“单一窗口”线上办理海关企业资质备案。操作步骤如下：

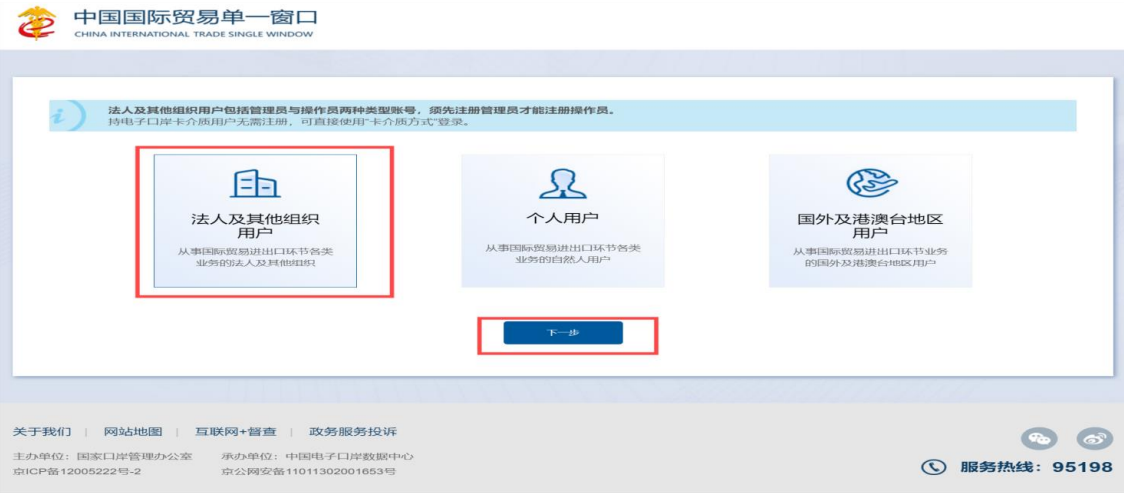
### （一）中国国际贸易“单一窗口”注册

1. 打开中国国际贸易“单一窗口”官网 <https://www.singlewindow.cn/>，点击登录框中的“注册”（如图一）。



图一

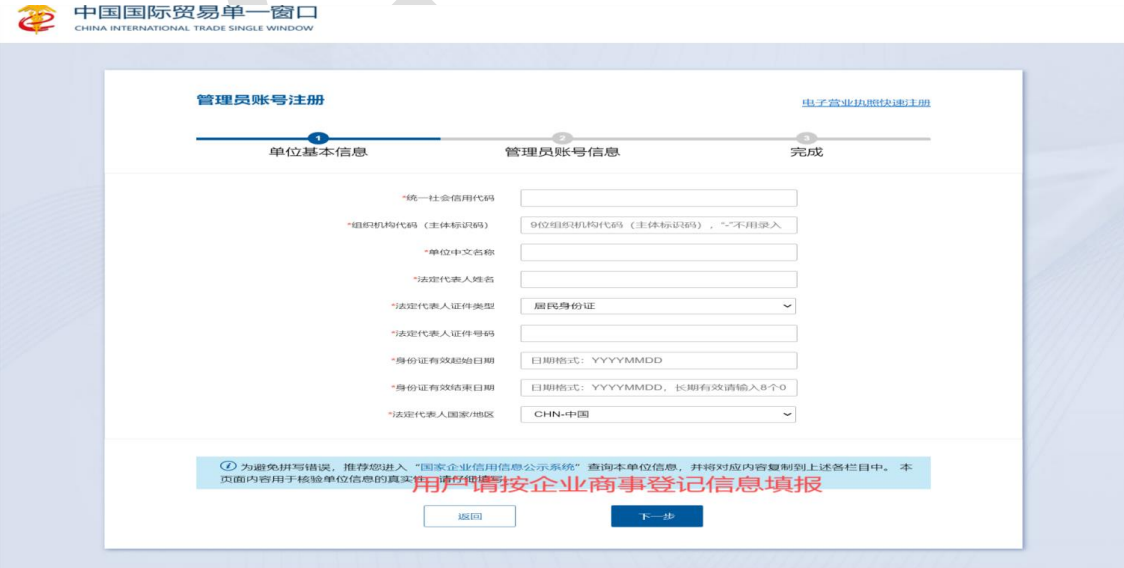
2. 根据系统提示完成资料填写即可注册完成（如图二、图三、图四）。



图二



图三



图四

## （二）“海关企业注册备案”申请（首次申请备案企业）

1. 打开中国国际贸易“单一窗口”官网 <https://www.singlewindow.cn/>，使用账号或卡介质（电子口岸卡）方式进行登录（如图五）。



图五

2. 登录后选择“全部应用”-“企业管理”-“企业资质”（如图六）。



图六

3. 进入系统后，点击左边菜单栏中的“资质备案”-“备案申请”-选择“报关单位及相关资质备案”和“跨境电子商务相关企业角色”，填写完成信息后点击“申报”按钮后，等待审批通过即可（如图七，图八；申报后详情请咨询 0760-89817380）。



图七



图八

**(三) “海关企业注册备案” 申请（已取得海关资质备案需增加跨境电商资质的企业）**

1. 打开中国国际贸易“单一窗口”官网  
<https://www.singlewindow.cn/>，使用账号或卡介质（电子口岸卡）方式进行登录；
2. 登录后选择“全部应用”-“企业管理”-“企业资质”（如图九）；



图九

3. 进入系统后，点击左边菜单栏中的“资质备案”-“备案申请”-选择“跨境电子商务相关企业角色”，填写完成信息后点击“申报”按钮后，等待审批通过即可。（如图十；申报后详情请咨询 0760-89817380）



图十

#### （四）办理电子口岸卡

企业向拱北海关数据分中心（地址：中山市博爱六路22号中山市行政服务中心一楼A区）申请办理电子口岸卡（该事项办事指南网址：[http://gongbei.customs.gov.cn/gongbei\\_customs/374280/fdzdgknr19/374333/3174949/index.html](http://gongbei.customs.gov.cn/gongbei_customs/374280/fdzdgknr19/374333/3174949/index.html)，如图十一）

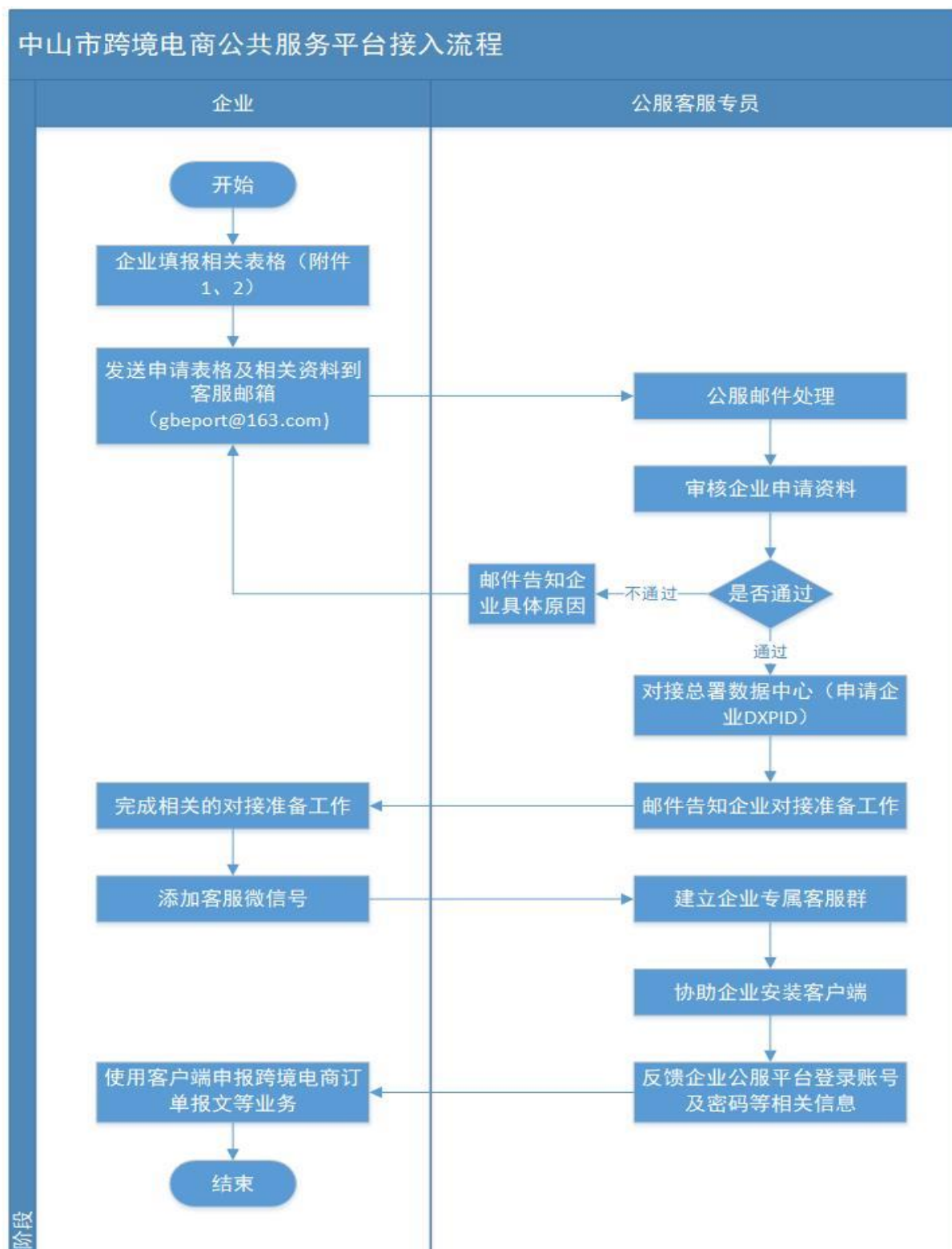


图十一

注：企业如需使用加密机方式进行业务报文传输，请联系拱北海关数据分中心申请CA加密证书（详情请咨询 0756-8125566）。

## 二. 中山跨境电商公共服务平台接入申请

### (一) 接入流程



## （二） 申请材料

1. 跨境出口统一版企业接入申请表（[附件1](#)）；
2. 委托书（[附件2](#)）；
3. 被委托人身份证正反面扫描件；
4. 工商营业执照（副本）扫描件。

其它申请表格请扫码下载



## （三） 申请流程

1. 发送申请邮件：企业通过邮件形式发送至我司服务邮箱：gbepoort@163.com，邮件主题的填写请按以下格式：“公司全称+申请跨境电商接入服务”，并按要求将申请材料上传至附件，提交即可。后续由中山跨境电商公共服务平台工作人员审核并递交申请到拱北海关数据分中心进行传输备案。申请的审核结果将以邮件回复，请企业及时查收，并按邮件要求提前做好客户端安装准备（邮件内容如图十二）。



图十二

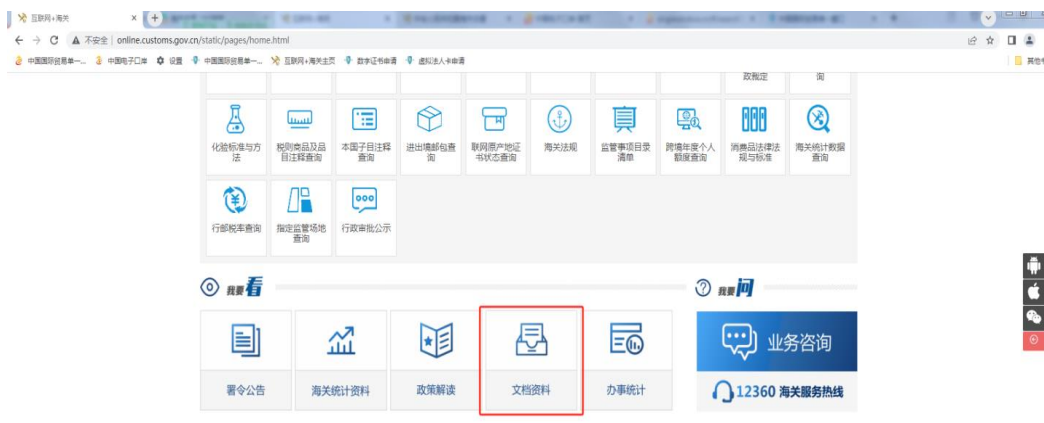
**2. 安装中山跨境电商报文申报客户端：**企业用户在完成准备工作后请及时与中山跨境电商公共服务平台工作人员进行沟通，工作人员将远程为企业安装中山跨境电商报文申报客户端。

#### **(四) 申请结果反馈**

安装完毕后，中山跨境电商公共服务平台工作人员反馈企业关于服务平台的账号和密码信息，企业需妥善保管。

### **三、报文样例及业务开展**

企业用户根据海关总署公布的报文样例开展业务，可在“互联网+海关-文档资料”下载查阅，网址为：  
<http://online.customs.gov.cn/static/pages/home.html>，  
(如图十三、图十四)。



图十三



图十四

报文中涉及海关业务代码，可参考海关总署通关参数查询，网址为：  
<http://www.customs.gov.cn/customs/302427/302442/tgcs/tgcsqx/index.html> (如图十五)。



图十五

**特别提醒：**如果用户对自行准备 xml 格式的订单报文有困难，可联系中山跨境电商服务平台工作人员（电话：0760-88366993），工作人员将按用户需求提供订单转换报文服务。

。

WZHC

## 附件 1：

编号: \_\_\_\_\_

# 跨境出口统一版企业接入申请表

|                |                                                                                                              |                   |       |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|
| 企业名称           |                                                                                                              |                   |       |
| 海关十位编码         |                                                                                                              | 组织机构代码（或统一社会信用代码） |       |
| 联系人            | （可以不是法人）                                                                                                     | 联系方式              |       |
| 电子邮箱           |                                                                                                              |                   |       |
| 申请服务类别         | <input checked="" type="checkbox"/> 新上线企业 <input type="checkbox"/> 已上线用户业务类型调整 <input type="checkbox"/> 企业注销 |                   |       |
| 申请业务类别         | <input type="checkbox"/> 跨境进口 <input checked="" type="checkbox"/> 跨境出口 <input type="checkbox"/> 其他：_____     |                   |       |
| 申请上线环境         | <input checked="" type="checkbox"/> 运行环境 <input type="checkbox"/> 联调测试环境                                     |                   |       |
| 所属节点           | <input type="checkbox"/> 总节点 <input checked="" type="checkbox"/> 分节点                                         |                   |       |
| 网络环境           | <input type="checkbox"/> 电子口岸专网 <input checked="" type="checkbox"/> 公网                                       |                   |       |
| 电子口岸 IC 卡      | （法人卡或操作员卡号）                                                                                                  |                   |       |
| 联系电话           |                                                                                                              | 申请日期              |       |
| 第三方技术服务商名称     | 东方物通科技（北京）有限公司                                                                                               |                   |       |
| 关务软件产品名称       |                                                                                                              |                   |       |
| （企业签章处）        |                                                                                                              |                   |       |
| 企业法人（或授权代表）签名： |                                                                                                              | 日期：               | 年 月 日 |

填表说明：

| 跨境出口统一版企业接入申请表                                                                                    |                                                                                                              |                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| 企业名称                                                                                              |                                                                                                              |                   |  |
| 海关十位编码                                                                                            |                                                                                                              | 组织机构代码（或统一社会信用代码） |  |
| 联系人<br><small>（可以不是法人）</small>                                                                    |                                                                                                              | 联系方式              |  |
| 电子邮箱                                                                                              | <p><b>首次申请企业请勾选</b></p> <p><b>“新上线”及“跨境出口”</b></p> <p><b>已获取DXPID企业如需增加/变更业务类型或企业信息请勾选“业务调整”</b></p>         |                   |  |
| 申请服务类别                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> 新上线企业 <input type="checkbox"/> 已上线用户业务类型调整 <input type="checkbox"/> 企业注销 |                   |  |
| 申请业务类别                                                                                            | <input type="checkbox"/> 跨境进口 <input checked="" type="checkbox"/> 跨境出口 <input type="checkbox"/> 其他：_____     |                   |  |
| 申请上线环境                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> 运行环境 <input type="checkbox"/> 联调测试环境                                     |                   |  |
| 所属节点                                                                                              | <input type="checkbox"/> 总节点 <input type="checkbox"/> 分节点<br><p><b>如企业需使用智慧报关系统请勾选其他并注明“智慧报关”</b></p>        |                   |  |
| 网络环境                                                                                              | <input type="checkbox"/> 电子口岸专网 <input checked="" type="checkbox"/> 公网                                       |                   |  |
| 电子口岸 IC 卡号                                                                                        | <p><b>（法人卡或操作员卡号）</b></p>                                                                                    |                   |  |
| 联系电话                                                                                              |                                                                                                              | 申请日期              |  |
| 第三方技术服务商名称                                                                                        | 东方物通科技（北京）有限公司                                                                                               |                   |  |
| 关务软件产品名称                                                                                          |                                                                                                              |                   |  |
| <p style="text-align: right;">（企业签章处）</p> <p>企业法人（或授权代表）签名： _____ 日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日</p> |                                                                                                              |                   |  |

**特别提醒：**如企业需要使用中山跨境电商服务平台的智慧报关功能，请勾选“其他”并注明智慧报关。

请按要求填写表格并转换成 PDF 文件：

“跨境出口统一版企业接入申请表”签字盖章后，扫描成 PDF 文件，文件命名为“企业全称+跨境电商统一版企业接入申请表.PDF”；

委托书（注意：“跨境出口统一版企业接入申请表”中的联系人与被委托人必须同一人），签字盖章后，扫描成 PDF 文件，文件命名为“委托书.PDF”。

被委托人的身份证正反面扫描文件（需加盖公章），文件命名为“被委托人身份证.PDF”。

附件 2:

## 委 托 书

因公司业务发展需要，现委托\_\_\_\_\_，  
居民身份证：\_\_\_\_\_，前来办  
理\_\_\_\_\_公司跨境  
电商企业备案事宜，请给予批准！

被委托人：

委托人(企业)盖章：

日期：        年    月    日

## 附件 3:

# 中山跨境电商公共服务平台登录指引

### ◆ 平台地址

企业使用谷歌浏览器打开中国（中山）跨境电子商务公共服务平台官网 <https://www.zhongshaneport.com/>，点击“跨境电商通关申报系统”板块。

### ◆ 登录公服平台相关业务系统操作

#### 1. 登录跨境电商综试区综合服务平台

（1）账户登录：用户可通过录入公服平台工作人员提供的平台用户账号同密码进行用户登录。

（2）电子口岸介质登录：用户接入电子口岸卡并点击“电子口岸介质”输入卡介质密码进行用户登录。





跨境电商综试区综合服务平台，提供跨境电商有效交易数据查询服务，相关数据纳入9610、1210、1239、9710、9810等海关监管代码统计。

## 2. 登录跨境电商智慧报关系统

(1) 电子口岸介质登录：用户接入电子口岸卡并点击“电子口岸介质”输入卡介质密码进行用户登录（**用户需具备“智慧报关”功能使用权限，具体申请流程请详见本文档关于“中山跨境电商公共服务平台接入申请”的要求。**）。



### 特别提醒:

1. 用户首次登录请先点击“客户端控件”按钮，下载并安装控件完毕后，再重新打开登录界面进行登录操作。
2. 智慧报关系统提供跨境电商报关单申报业务，涉及9610、1210、1239、9710、9810等海关监管代码的业务量纳入属地数据统计。